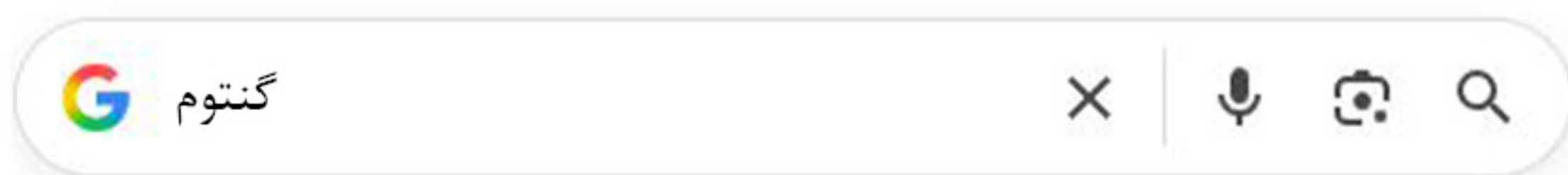




نحوه ثبت سفارش پارتنرهای گنتوم

۱. ورود به وبسایت

با سرچ کردن نام گنتوم یا وارد کردن دامنه Gantoum.ir وارد وبسایت گنتوم شوید.



gantoum.ir

براونی گردو



مشخصات محصول : سایر مشخصات, بافت نرم ، طعم شیرین ...

گنتوم شکلاتی



سایر مشخصات, بافت لایه ای نرم و مرطوب. ترکیبات, بیسکویت ...



۲. وارد شدن به حساب کاربری

۱. بر روی عکس پروفایل کلیک کنید.



۲. شماره تماس خود را وارد نمایید.

ورود | ثبت نام

شماره تلفن همراه

0917|

۳. برای راحتی ثبت نام اولیه شماره تماس شما به عنوان یوزرنیم و پسورد انتخاب شده است.

09171234567|

09171234567|

ورود

ورود با رمز یکبار مصرف

رمز عبور را فراموش کرده ام.



* لطفا پس از اولین ورودتان در تغییر پسوورد خود اقدام نمایید.



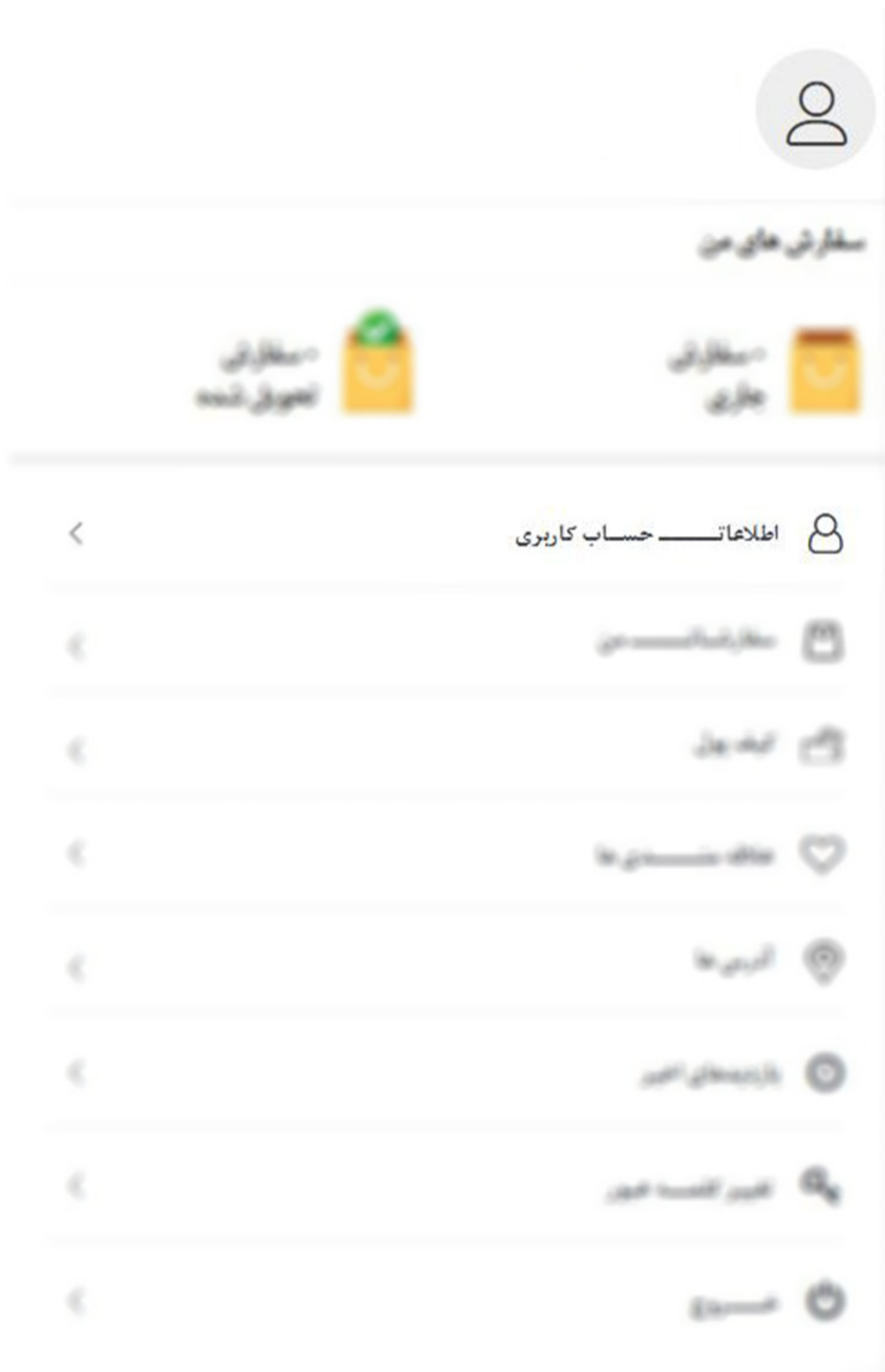
نکته مهم:

اگر شما مسئول سفارشات برای کسب و کار خود دارید ، لطفا پسوورد استاتیک برای مسئول سفارشات خود تنظیم نمایید تا در اختیار وی قرار دهید.



۳.اطلاعات حساب کاربری

پس از ورود ، مجدد بر روی عکس پروفایل خود کلیک کنید ، سپس وارد اطلاعات حساب کاربری شوید ، با فشردن گزینه ویرایش اطلاعات ، اطلاعات مربوط به خود و کسب و کارتان را تکمیل نمایید.



مراحل ثبت اطلاعات

✓ من صاحب کسب و کار هستم

ثبت اطلاعات

لطفاً به دقت اطلاعات خود را ثبت کنید

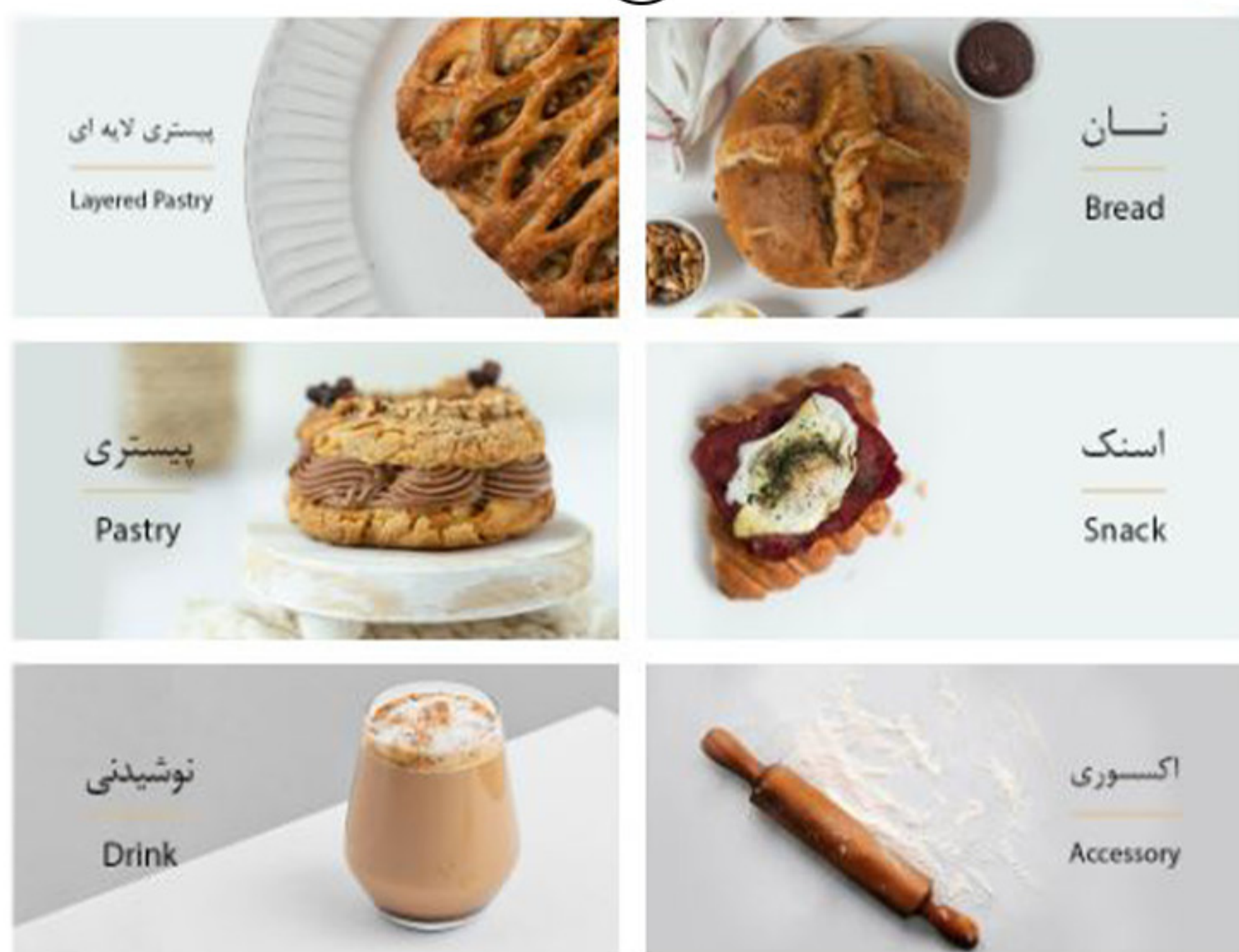
در این مرحله دقت داشته باشید تا تیک گزینه من صاحب کسب و کار هستم را انتخاب نمایید.

ما تلاشمان را کرده‌ایم تا به صورت پیشفرض این اطلاعات تکمیل باشد اما ضرورت دارد تا توسط شما نیز صحت این اطلاعات بررسی شود.



۴. نحوه ثبت سفارش:

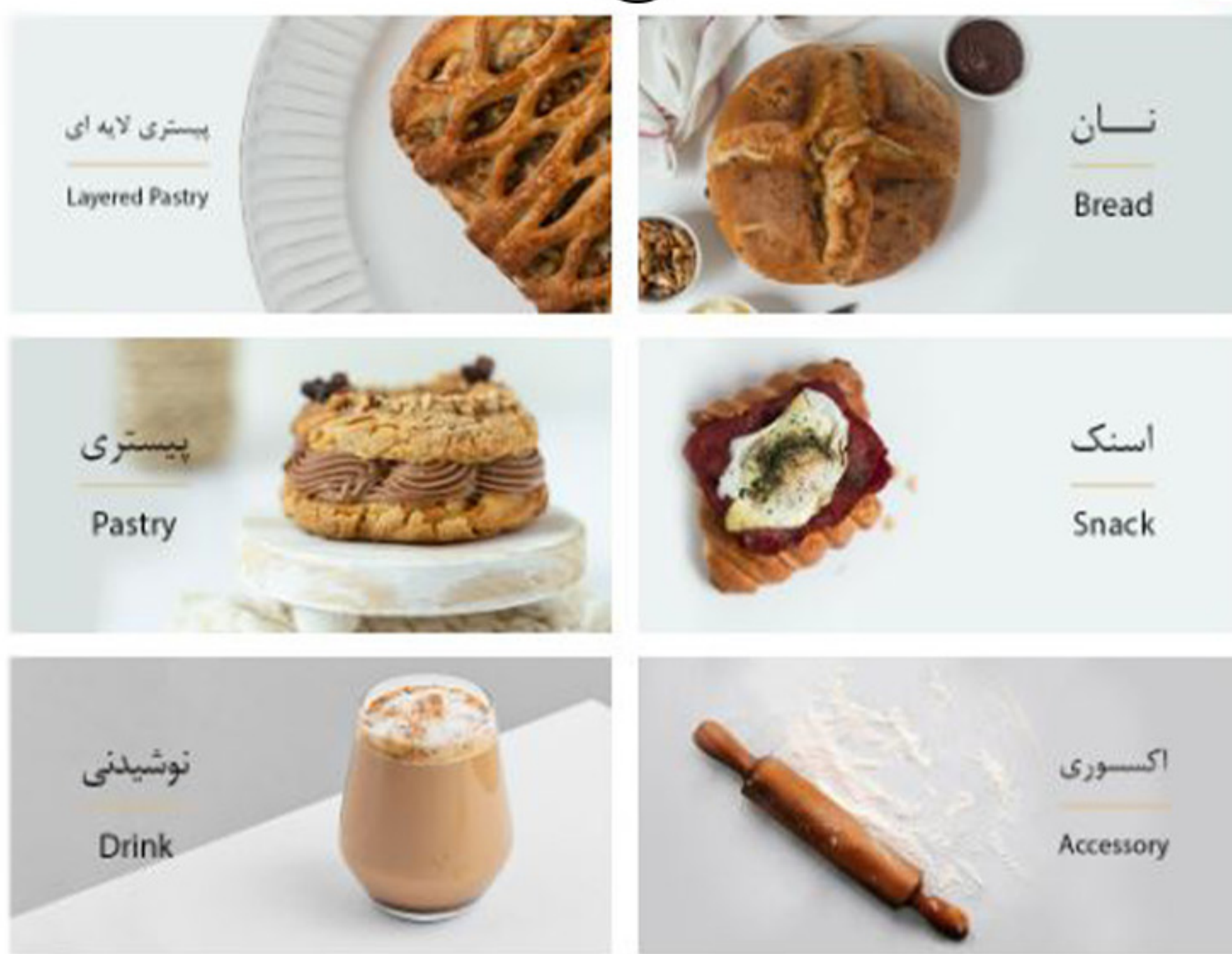
پس از تکمیل اطلاعات پروفایل خود شما میتوانید از طریق ۲ روش سفارش خود را تکمیل نمایید.



روش اول :

شما می‌توانید با انتخاب دسته‌بندی مورد نظر ، محصول و تعداد مد نظر خود را به سبد خرید اضافه کنید.

۱



پن کامپنیه

هر عدد : ۱۹۵,۰۰۰ تومان



مسکووسکی

هر عدد : ۲۲۰,۰۰۰ تومان





روش دوم :

اگر تیک من صاحب کسب و کار هستم را در پروفایل خود انتخاب کرده باشید در اسلایدر گوشه سمت راست صفحه گزینه سفارش بیزینس ها را مشاهده خواهید کرد.

با انتخاب این گزینه تمامی محصولات را به صورت لیست مشاهده خواهید کرد.

اعلان ها

صفحه انبوه

لایو و محصولات

سفارش بیزنس ها



در این صفحه یک سرچ بار مشاهده می کنید که با تایپ محصول مد نظر خود آن را مشاهده خواهید کرد.

جستجو:

بروش

نمایش

۲۵

 ردیف

نام کالا	تصویر	قیمت	تعداد مورد نیاز
تست بریوش		۱۷۵,۰۰۰	۳

در جلو هر آیتم (متناسب با سایز دیوایس شما) گزینه انتخاب تعداد به صورت دستی را دارید که پس از وارد کردن تعداد مد نظر ، سبد خرید شما به صورت اتوماتیک آپدیت خواهد شد.

جستجو:

نمایش

۲۵

 ردیف

نام کالا	تصویر	قیمت	تعداد مورد نیاز
پن سون برگر ۱۴۰ گرمی		۵۰,۰۰۰	۱
ترک برگر ۱۴۰ گرمی		۵۸,۰۰۰	۷
کراسان مینی ساده		۶۰,۰۰۰	۰
پرتزل برگر ۱۲۰ گرمی		۴۵,۰۰۰	۵



پس از اتمام سفارش گزینه سبد خرید را کلیک کرده و محصولات انتخابی و تعدادشان را بررسی نمایید.











سبد خرید (۱ کالا)

تورتودومول

☒ سفارش: فردا

۶۴۰,۰۰۰ تومان



-

4

+

۶۴۰,۰۰۰ تومان	قیمت کالاها
۰ تومان	تخفیف کالاها
سفارش شما برای روز آینده آماده میگردد.	
۶۴۰,۰۰۰ تومان	جمع سبد خرید

ادامه روند خرید



۵. ادامه روند خرید:

پس از اطمینان گزینه ادامه روند خرید را کلیک نمایید تا آدرس های ثبت شده شما نمایش داده شود. انتخاب آدرس به این علت نمایش داده می شود تا در صورت اضافه شدن امکان ارسال توسط دلیوری سرویس ها در آپدیت های بعدی وبسایت بتوانیم محصول را برای شما ارسال نماییم.

دیگر آدرس های ثبت شده ی شما:

○ چهارراه زرگری ، نبش برج بارانا ، کوچه ۵۰

شهر : شیراز

کد پستی : ۷۱۹۶۷۴۶۵۱۹

ویرایش

پس از انتخاب آدرس گزینه ادامه روند خرید را انتخاب نمایید.

هزینه ارسال

سفارش شما برای روز آینده آماده میگردد.

۵۷۶.۰۰۰ تومان

قابل پرداخت

ادامه روند خرید



۶.انتخاب شعبه:

در این بخش شعبه و نحوه دریافت محصول خود را انتخاب نمایید. توجه داشته باشید که در حال حاضر روند تحویل محصول همانند قبل از طریق شعبه امکان پذیر است.

زمان و نحوه ارسال 

انتخاب شعبه



زرگری

نحوه دریافت سفارش



تحویل درب فروشگاه

اگر نکته‌ای برای محصولات انتخابی داشتید ، مثلا برش محصول با دستگاه، یا هر نکته دیگر می‌توانید در بخش توضیحات آن را ذکر نمایید.

توضیحات

با برش یک سانتی

پس از تکمیل موارد بالا تیک شرایط و قوانین را انتخاب و ادامه روند خرید را کلیک کنید.

☒ شرایط و قوانین خرید را خوانده ام و قبول دارم



۷. روش های پرداخت:

در بخش روش های پرداخت شما دو حالت پرداخت را خواهید داشت: **پرداخت اینترنتی و پرداخت از کیف پول.** اگر خرید شما از مبلغ کیف پول بیشتر باشد با انتخاب کیف پول و ادامه روند پرداخت، مبلغ کیف پول از فاکتور کسر و مابقی به درگاه انتقال خواهد یافت. شما با افزایش مبلغ کیف پول خود میتوانید از درگیری های صفحه پرداخت جلوگیری نمایید.

انتخاب روش پرداخت

🔴 پرداخت اینترنتی

○ استفاده از کیف پول (موجودی: ۱۰۰۰۰۰) - شارژ کیف پول

پس از پرداخت صفحه پرداخت موفقیت آمیز به شما نمایش داده خواهد شد.



نکات مهم:

توجه داشته باشید که همانند قبل محصولات سفارش داده شده در روز بعد تولید خواهد شد با این تفاوت که بازه سفارش گیری بیشتر شده و شما میتوانید تا **ساعت ۳ صبح** سفارشات خود را ثبت نمایید. توجه داشته باشید که اگر ۱ ثانیه پس از ساعت ۳ صبح ثبت شود ، سفارش شما به صورت اتوماتیک برای ۲ روز آینده ثبت خواهد شد.

با توجه به اینکه محصولات گنتوم آرتیزان است و ممکن است در پروسه تولید به ایراداتی برخورد کند و محصول با تعداد مورد سفارش شما مغایرت داشته باشد ، مبلغ محصولات کسر شده به کیف پول شما بازگشت داده خواهد شد.

توجه داشته باشید که در مسیر ممکن است ایراداتی در وبسایت وجود داشته باشد که برطرف کردن آن فقط از طریق فیدبک شما میسر است. در صورت مشاهده ایرادات لطفا اسکرین شات گرفته و به آیدی تلگرام [@pfarmanieh](https://t.me/pfarmanieh) ارسال نمایید.

در این مسیر اگر موفق به ثبت سفارش نشدید میتوانید سفارش خود را از طریق قبل و از طریق پیام به شیوه قبل برای ما ارسال نمایید تا از عدم تولید محصول برای شما جلوگیری نماییم.

